

在工作场所杜绝暴力和骚扰的方针

核心宗旨：禁止职场暴力，杜绝职场骚扰；完善工作环境，保障身心健康。明确规章制度，设置惩戒措施；规范投诉程序，设立处理机构。加强宣传教育，做好预防工作；重视事后干预，制裁违纪行为。夯实管理基础，定期开展自查；维护公平正义，保护员工权益。

一、方针总则

为严格落实铝业管理倡议（ASI）绩效标准 10.6 要求，恪守国家劳动保障法律法规，营造尊重、平等、安全、有序的工作氛围，坚决遏制各类职场暴力、骚扰及歧视行为，切实保障全体员工人格尊严、人身安全与合法权益，特制定本方针。

本方针秉持零容忍、全覆盖、严处置、保隐私核心原则，建立预防、受理、调查、追责、善后全闭环管理机制，全员适用、全员监督、长效执行。

二、适用范围

本方针适用于公司全体在职人员（含正式员工、劳务派遣工、实习生、临时工、返聘人员）、各级管理人员、承包商、外协合作方、访客及所有进入厂区的相关方；覆盖生产车间、办公区域、宿舍食堂、厂区公共区域、出差外勤、线上办公、会议培训等所有与工作相关的场景与时段。

三、禁止行为界定（方针释义）

3.1、暴力行为

包括但不限于：肢体攻击、殴打推搡、威胁恐吓、恶意破坏生产/办公设施、聚众滋事、持械胁迫等扰乱工作秩序、侵害人身财产安全的行为。

3.2、骚扰行为

涵盖三类违规情形：一是性骚扰，即不当肢体接触、低俗性暗示言语、传播色情内容、胁迫性亲密要求等；二是职场欺凌，即言语侮辱、孤立排挤、恶

意刁难、职场冷暴力等；三是身份歧视，即基于性别、种族、年龄、宗教、残疾等因素的歧视性言论或行为。

3.3、其他不当行为

严禁恶意传播谣言、滥用职权施压、打击报复举报人/配合调查人员、包庇纵容违规行为、干扰阻碍调查取证等行为。

四、管理管控要求

4.1、制度规范管理

- ◆ 将职场暴力、骚扰列为严重违纪行为，纳入公司规章制度，明确违规情形、惩戒标准与处置流程；
- ◆ 设立专门投诉受理与调查处理机构，规范投诉上报、核查取证、结果反馈全流程；
- ◆ 全程做好档案留存与信息保密，严防举报人、受害人信息泄露。

4.2、工作环境保障

- ◆ 优化厂区与办公布局，打造开放式、可视化工作环境，严控私密、隔音过强的独立空间；
- ◆ 配备专业安保人员并开展专项培训，提升应急处置与风险防控能力；
- ◆ 在不侵犯员工隐私的前提下，合理安装监控设备，实现工作场所监控无死角。

4.3、宣传教育预防

开展常态化宣传、专题教育与全员培训，通过现场宣讲、班前会、海报张贴、内部通知等形式，确保全体员工熟知禁令要求、明晰自身权益，从源头预防违规行为发生。

4.4、日常监督管理

- ◆ 管理层带头遵守方针要求，定期开展自查自纠，强化内部监督；
- ◆ 各部门、车间落实属地管理责任，及时排查化解矛盾苗头，上报违规线索；
- ◆ 重视事后干预补救，最大限度降低受害人伤害，严厉惩处违纪责任人。

五、投诉举报渠道

公司开通多渠道、保密式投诉入口，接受实名/匿名举报，鼓励提供相关证据（聊天记录、录音、证人信息等）。

六、调查处置与惩戒

接到投诉后 24 小时内响应，立即启动调查，一般事件 7 个工作日内办结，全程客观公正、严守隐私。经查证属实的违规行为，依规从严处置：

- ◆ 情节轻微：予以警告、通报批评、绩效扣分处理；
- ◆ 情节较重：予以降职、降薪、停岗培训处罚；
- ◆ 情节严重：解除劳动合同/合作协议，涉嫌违法犯罪的，移交公安机关依法处理；
- ◆ 对打击报复、包庇纵容者，同步追责、从重处罚。

七、方针持续优化

本方针根据 ASI 绩效标准更新、国家法律法规修订及公司实际运营情况，每年开展一次评审修订，持续完善管理流程。公司接受全体员工、合作方及外部监督，全力维护公平正义、健康和谐的职场环境。

广东亚铝森原铝业有限公司

日期：2025 年 01 月 12 日